

POLITICA DE DEVOLUCIONES

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si no está satisfecho con la compra, puede proceder a su devolución. Suministros Otón, S.A. garantiza al cliente la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. En caso contrario deberá esperar a recibir el pedido para tramitar su devolución.

El período de devolución es de 14 días naturales desde la recepción de su pedido según la normativa de la UE.

El producto ha de estar en perfecto estado y con la etiqueta y embalaje originales. Deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso la factura emitida, corriendo el cliente con los gastos de devolución. En caso contrario Suministros Otón, S.A. se reserva el derecho de rechazar la devolución o aplicar una depreciación.

Existen tres modos de proceder a la devolución:

1.- En nuestra tienda física:

Presentando el formulario de devolución cumplimentado que deberá solicitar previamente.

2.- Envío de las prendas por su cuenta:

Puede enviarnos el producto por la agencia de transportes que elija, adjuntando el formulario de devolución que deberá solicitar previamente cumplimentado y escribiéndonos un mail a suministrosoton@suministrosoton.com indicando la agencia de transportes por la que recibiremos el paquete.

3.- Solicitándonos la recogida del producto en su domicilio:

El coste de la recogida es el mismo que el coste del envío estándar, y se le descontará del total de la devolución del pedido.

REEMBOLSO

El plazo de reembolso será de hasta 14 días laborables desde la recepción del producto en nuestras instalaciones. La devolución del importe se efectuará por el mismo medio de pago que realizó la compra.